

ELENCO FAQ COMFORT CONFIGURATOR

D1. A cosa serve il software Comfort Configurator?

R.1 Il software Comfort Configurator guida l'utente nell'elaborazione di una distinta materiali Hermann Saunier Duval, partendo da una soluzione idraulica nota. Nel fare questo, il programma non prevede calcoli dimensionali, ma una navigazione dove, in base alle esigenze impiantistiche, si scelgono passo passo i prodotti e gli accessori necessari.

D2. Quali sono gli output del software?

R.2 Il software permette di creare un Report di stampa (in formato .RTF, .DOCX o .PDF) dell'elenco di prodotti Hermann Saunier Duval, comprensivo di tutte le voci di capitolato, un foglio di calcolo (in formato .CSV) dell'elenco completo dei prodotti Hermann Saunier Duval e lo schema dell'impianto in formato .PDF con la legenda dei principali componenti impiantistici.

D3. Come è possibile visualizzare gli output del software?

R.3 È possibile visualizzare e salvare i file di stampa (opzione "Scarica i file") oppure inviarli automaticamente all'indirizzo mail utilizzato nella registrazione o ad un altro indirizzo mail generico.

Se si sceglie di scaricare i file, il browser visualizza un box nella parte inferiore della pagina in cui l'utente può scegliere di aprire il file (opzione Apri), oppure di salvarlo nel percorso predefinito del browser (opzione Salva) oppure di salvare il file nel percorso che desidera sul proprio pc (opzione Salva con nome).

Le impostazioni appena descritte possono variare in funzione del browser utilizzato (Explorer, Safari, Google Chrome, ecc.).

D4. Come funziona il software?

R.4 Per realizzare un preventivo è sufficiente compilare i dati richiesti oppure selezionare una delle opzioni presentate nelle varie maschere e selezionare il pulsante rappresentato con la freccia avanti.

D5. Dopo aver realizzato un preventivo, posso modificarlo o devo sempre farne uno nuovo?

R.5 Dopo aver realizzato un preventivo è possibile modificarlo selezionando manualmente le schede “Selezione sistema” o “Selezione dettagliata”.

Dopo aver selezionato una delle due schede, è possibile premere il pulsante  per ripartire dalla prima scelta effettuata in quella sezione oppure utilizzare il pulsante  per risalire le scelte effettuate in precedenza fino a quella che si desidera modificare e da lì riprendere la navigazione.

D6. Dopo aver visualizzato il preventivo è possibile apportare delle modifiche senza dover ripetere tutte le scelte già fatte?

R.6 Nella sezione “Preventivo” è possibile, utilizzando gli appositi pulsanti posizionati a sinistra di ogni elemento, eliminare ogni singola voce oppure modificarla.

Selezionando il pulsante  si visualizza una finestra dove è possibile sia effettuare una ricerca nell’archivio di prodotti Hermann Saunier Duval sia modificare le descrizioni presenti.

Utilizzando il pulsante  presente nella pagina è anche possibile aggiungere ulteriori righe compilabili in modo da personalizzare ulteriormente il preventivo.

D7. Oltre alle maschere visualizzate è possibile avere ulteriori informazioni?

R.7 Quando il pulsante  diventa di colore blu è possibile selezionarlo per visualizzare ulteriori informazioni relative all’elemento selezionato.

D8. Quali configurazioni è possibile preventivare con il software Comfort Configurator?

R.8 Con il software è possibile realizzare le seguenti tipologie di preventivi:

- Caldaie a gas, sia murali che a basamento, con o senza integrazione solare
- Pompe di calore aria - acqua, con o senza integrazione solare
- Pompe di calore aria - acqua con resistenza elettrica, con o senza integrazione solare
- Pompe di calore aria - acqua con caldaia a gas murale, con o senza integrazione solare